

盟大企业购服务协议

欢迎为您提供的盟大企业购服务。为了保障您（以下简称“用户”）的权益，请在**使用盟大企业购服务之前，仔细阅读此服务协议（以下简称“本协议”）所有内容，特别是加粗部分。当用户开始使用盟大企业购服务，用户的行为表示用户同意并签署了本协议，构成用户与盟大企业购平台之间的协议，具有合同效力。**

本协议内容包括协议正文、本协议明确援引的其他协议、盟大企业购平台已经发布的或将来可能发布的各类规则，该内容均为本协议不可分割的组成部分，与协议正文具有同等法律效力，除另行明确声明外，用户使用盟大企业购服务均受本协议约束。

一、定义

1、盟大企业购平台属于商品销售类电商平台。用户登录后，可以浏览平台上由各商家发布的商品和服务信息，进行商品和/或服务交易等活动。

2、商家是指通过盟大企业购平台陈列、销售商品或服务，并最终和用户完成交易的主体，是商品和服务的提供方和销售方。

3、用户是指通过完成注册后，拥有盟大企业购平台的用户名和密码，并享受盟大企业购下商品采购服务的企业用户。

4、注册是指登录盟大企业购平台，按要求填写相关信息并确认同意本协议，并经盟大企业购审核后成为平台用户的过程。

二、盟大企业购服务协议的修订

如盟大企业购平台对本协议进行修改，相关内容将通过电子邮件或网站公告等方式提示用户。用户在使用盟大企业购服务时，可及时查阅了解。用户如继续使用盟大企业购服务，则视为对修改内容的同意，当发生有关争议时，以最新的服务协议为准；用户在不同意修改内容的情况下，有权停止使用本协议涉及的服务。

三、盟大企业购服务规范

1、盟大企业购是为用户提供获取商品和服务信息、就商品和服务的交易进行协商及开展交易的第三方平台，并非商品和服务的提供方或销售方，平台上的所有商品和服务由商家向用户提供，并由商家承担其商品和服务（以下统称为“商品”）的质量保证责任。盟大企业购会对商家的资质信誉进行严格筛选，并要求提交其身份、联系方式、行政许可等真实信息，以进行核验、登记，建立登记档案。

2、盟大企业购将督促商家对其在平台上展示的商品提供真实、准确、完整的信息，并对商家发布的信息建立检查监控制度，然而盟大企业购不能逐一审查所有商品或服务的相关内容是否准确、可靠和没有错误的，如您发现任何错误，请及时与盟大企业购或商家联系。除法律规定或者盟大企业购上公示的承诺外，盟大企业购将不对所提供的商品的适用性或满足用户特定需求及目的进行任何明示或者默示的担保。请用户在购买前确认自身的需求，同时仔细阅读商品详情说明。

3、商家将根据国家法律法规及盟大企业购上公布的售后服务政策向用户提供售后保障。盟大企业购上的售后服务规则为本协议的组成部分，盟大企业购有权以声明、通知或其他形式变更售后服务政策。

4、用户同意并保证：为了更好的为用户提供服务，盟大企业购平台有权记录用户在选购商品过程中在线填写的所有信息，并提供给商家或盟大企业购的关联公司。用户保证该等信息准确、合法，该等信息将作为用户本次交易的不可撤销的承诺，用户承担因该等信息错误、非法等导致的后果。如用户提供的信息过期、无效进而导致商家或盟大企业购无法与用户取得联系的，因此导致用户在使用盟大企业购服务中产生任何损失或增加费用的，应由用户完全独自承担。

5、用户了解并同意，盟大企业购有权应有关部门的要求，向其提供用户提交给盟大企业购或用户在使用盟大企业购服务中存储于服务器的必要信息。如用户涉嫌侵犯他人合法权益，则盟大企业购平台有权在初步判断涉嫌侵权行为存在的情况下，向权利人提供关于用户的前述必要信息。

6、除非另有证明，储存在盟大企业购平台服务器上的数据是用户使用盟大企业购服务的唯一有效证据。

7、在法律允许的最大限度内，盟大企业购保留自行决定是否提供服务、限制账户权限、编辑或删除网页内容以及取消用户订单的权利。

四、盟大企业购使用规则

1、用户可浏览盟大企业购上的商品信息，如用户希望完成选购并支付订单的，用户需先登录或注册盟大企业购平台认可的帐号后进行登录，并根据页面提示提交选购的商品信息，包括但不限于商品数量、交付所需的收货人信息。用户在提交订单时登录的帐号和密码是盟大企业购确认用户身份的唯一依据。

2、如用户对商品需求量较大，或对商品的组合、包装、配送地址等其他方面有特殊要求的情况下，可通过用户注册账号邮箱以电子邮件的方式向商家发出采购需求，并同意商家使用用户的企业采购用户 ID 在盟大企业购代下单。**用户同意并确认，本条所约定的商家协助用户下单行为视为用户行为，产生的任何后果或责任由用户承担。**

3、用户有权选择使用盟大企业购接受的支付方式，用户理解并确认部分支付服务由盟大企业购之外具备合法资质的第三方为用户提供，该等支付服务的使用条件及规范由用户与支付服务提供方确定，与盟大企业购无关。

4、用户确认：在使用盟大企业购服务过程中，用户应当是合法成立并存续有效的法人或其他组织。若用户不具备前述主体资格，则用户应承担因此而导致的一切后果。

5、用户应保管好自己的帐号和密码，如因用户未保管好自己的帐号和密码而对自己、盟大企业购或第三方造成损害的，用户将负全部责任。另外，用户应对自己帐号中的所有活动和事件负全责。用户有权随时改变帐号的登录密码及/或支付密码。

6、用户在使用盟大企业购服务时填写、登录、使用的帐号名称、头像、简介等帐号信息资料应遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等七条底线，不得在帐号信息资料中出现违法和不良信息，且用户保证在填写、登录、使用帐号信息资料时，不得有以下情形：

- (1) 违反宪法或法律法规规定的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的，损害公共利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

若用户登录、使用帐号头像、简介等帐号信息资料存在违法和不良信息的，盟大企业购有权采取通知限期改正、暂停使用等措施。对于冒用关联机构或社会名人登录、使用、填写帐号名称、头像、简介的，盟大企业购有权取消该帐号在平台上使用，并向政府主管部门进行报告。

7、盟大企业购上的商品和服务的价格、数量等信息随时可能发生变动，对此盟大企业购不作特别通知。由于盟大企业购上的商品的数量庞大、互联网技术因素等客观原因存在，

盟大企业购上显示的信息可能存在一定的滞后和误差，对此请用户知悉并理解。为最大限度的提高平台上商品信息的准确性、及时性、完整性和有效性，盟大企业购有权对商品信息进行及时的监测、修改或删除。如用户提交订单后，盟大企业购发现平台的相关页面上包括但不限于商品名称、价格或数量等关键信息存在标注错误的，有权在法律允许的最大限度内取消错误订单并及时通知商家和用户。

8、在用户提交订单时，收货人与用户不一致的，收货人的行为和意思表示视为用户的行为和意思表示，用户应对收货人的行为及意思表示的法律后果承担连带责任。

9、用户理解并同意：盟大企业购实行先付款后发货的方式，用户及时、足额、合法的支付选购商品所需的款项是商家给用户发货的前提。付款方式将在盟大企业购予以公示。用户应在确认订单时，选择付款方式，并严格按照已选择的方式付款。用户未能按照所选择的方式或在指定时间完成付款的，盟大企业购有权取消订单。

10、除法律另有强制性规定外，用户理解并同意以下订单成立规则：

(1) 盟大企业购上展示的商品及其价格、规格等信息仅是商家发布的供用户浏览参考的交易信息，用户下单时须填写希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址等具体内容，系统将根据用户填写的前述必要信息自动生成相应订单，用户确认无误后可提交订单。该订单即为购买商品的要约，此要约不可撤销。

(2) 盟大企业购系统将用户提交的订单反馈至商家，经商家确认并将订单中选购的商品向用户或用户指定的收货人发出时（以订单显示的状态为准），方视为用户和商家之间就实际发出的商品建立合同关系。如用户在一份订单中购买了多个商品但商家实际只发出了部分商品时，用户和商家直接仅就实际发出的商品建立合同关系。

(3) 由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制的因素的影响，盟大企业购无法保

证用户提交的订单信息中选购的商品都有库存；如用户拟购买的商品发生缺货，用户有权取消订单。

11、用户应当保证在使用盟大企业购服务进行交易过程中遵守诚实信用的原则。用户支付交易款项过程中，将被邀请复查选购商品的信息，包括单价、购买数量、付款方式、商品的运输方式和费用等。请用户仔细确认该等信息。该存储于盟大企业购服务器的订单表格被认为是用户的该次交易对应的发货、退货和争议事项的证据。用户点击“提交订单”意味着用户认可订单表格中包含的所有信息都是正确、合法和完整的，用户须对用户在使用盟大企业购服务过程中的上述行为承担法律责任。

12、用户所选购的商品将被送至订单表格上注明的送货地址，具体物流服务由用户所选购的商品的商家提供，盟大企业购不承担责任。无论何种原因该商品不能送达到送货地址，请用户尽快跟盟大企业购客服热线取得联系，盟大企业购平台将会同商家进行解决。如用户对商品包装、多地址配送、交货时限等方面有特殊要求的，商家将收取相应的服务费用，具体金额由双方另行协商。

13、用户可以随时使用自己的帐号和登录密码登录盟大企业购平台，查询订单状态。

14、商家在盟大企业购上列出的所有送货时间仅为参考时间，如因以下情况造成订单延迟或无法配送、交货等，商家不承担延迟配送、交货的责任，并有权在必要时取消订单：

- (1) 用户提供的信息错误、地址不详细等原因导致的；
- (2) 货物送达后无人签收，导致无法配送或延迟配送的；
- (3) 情势变更因素导致的；
- (4) 因节假日、大型促销活动、预购或抢购人数众多等原因导致的；
- (5) 不可抗力因素导致的，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。

15、用户可将其与商家因交易行为产生的争议提交盟大企业购平台，提交即视为用户委托盟大企业购平台单方判断与该争议相关的事实及应适用的规则，进而作出处理决定。该判断和决定将对用户产生约束力。但用户理解并同意，盟大企业购平台并非司法机构，仅是基于用户委托以中立第三方身份进行争议处理，无法保证处理结果符合用户的预期，也不对处理结果承担任何责任。如用户因此遭受损失，用户同意自行向责任方追偿。

五、订单取消及违约责任

如用户以本协议（包括本协议项下具体订单）向商家订货后（即用户提交订单并付清全款后）因用户原因需消订单之全部或部分商品的，须经商家书面确认同意，用户应按签订的相关合同条款规定承担一定的违约金，具体以合同条款为准。

六、其他约定

1、责任范围

盟大企业购对不可抗力或其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况导致的损失不承担责任，包括：天灾、法律法规或政府指令的变更，因网络服务特性而特有的原因，例如境内外基础电信运营商的故障、计算机或互联网相关技术缺陷、互联网覆盖范围限制、计算机病毒、黑客攻击等因素，及其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2、服务中止、中断及终止：盟大企业购根据自身商业决策等原因可能会选择中止、中断及终止盟大企业购服务。如有此等情形发生，盟大企业购会采取公告的形式通知用户。经国家行政或司法机关的生效法律文书确认用户存在违法或侵权行为，盟大企业购有权中止、中断或终止向用户提供服务；或者盟大企业购根据自身的判断，认为用户的行为涉嫌违反本协议的协议或涉嫌违反法律法规的规定的，则盟大企业购有权中止向用户提供服务，且无须为此向用户或任何第三方承担责任。

3、所有权及知识产权：

盟大企业购上所有内容，包括但不限于文字、软件、声音、图片、录像、图表、网站架构、网站画面的安排、网页设计、在广告中的全部内容、商品以及其它信息均由盟大企业购或其他权利人依法拥有其知识产权，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。非经盟大企业购或其他权利人书面同意，用户不得擅自使用、修改、全部或部分复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用本平台程序或内容。如有违反，用户同意承担由此给盟大企业购或其他权利人造成的一切损失。

4、盟大企业购保留删除平台上各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知用户的权利。

5、通知：所有发给用户的通知都可通过电子邮件、短信、常规的信件或在盟大企业购显著位置公告的方式进行传送。为使用户及时、全面了解盟大企业购的各项服务，用户同意，盟大企业购可以多次、长期向用户发送各类商业性短信息而无需另行获得用户的同意。

6、禁止服务的商业化

用户承诺，非经盟大企业购书面同意，用户不能对以盟大企业购服务为内容的产品进行采购、销售或其他商业用途。

7、本协议适用中华人民共和国大陆地区施行的法律。当本协议的任何内容与中华人民共和国法律相抵触时，应当以法律规定为准，同时相关协议将按法律规定进行修改或重新解释，而本协议其他部分的法律效力不变。

8、用户在使用盟大企业购服务过程中，如就平台服务产生任何纠纷的，应与盟大企业购服务平台方友好协商；

9、盟大企业购不行使、未能及时行使或者未充分行使本协议或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响盟大企业购在将来行使该权利。

(以下无正文)